

**MODULO RECLAMO**

chi presenta il reclamo?

nome: \_\_\_\_\_ cognome: \_\_\_\_\_

denominazione (se persona giuridica): \_\_\_\_\_

indirizzo: \_\_\_\_\_

codice fiscale/partita Iva: \_\_\_\_\_

telefono/cellulare: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

dettagli del viaggio

ho viaggiato da: \_\_\_\_\_ a: \_\_\_\_\_

il giorno: \_\_\_\_\_ alle ore: \_\_\_\_\_

codice prenotazione: \_\_\_\_\_

n. ticket viaggio: \_\_\_\_\_

motivi del tuo reclamo?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

*\*Il presente modulo, corredato dalla copia di un documento d'identità in corso di validità di chi presenta il reclamo, dovrà essere inviato all'indirizzo e-mail: [info@autolineecurcio.it](mailto:info@autolineecurcio.it).*

*\*lo scrivente dichiara che tutte le informazioni contenute in questo modulo sono veritiere e corrette*

luogo: \_\_\_\_\_ data: \_\_\_\_\_ firma \_\_\_\_\_

*\*(informativa ai sensi del decreto legislativo 30 giugno 2003 n.196) – i dati forniti con il presente modulo saranno tratti solo ed esclusivamente ai fini del presente reclamo.*

AVVISO AI PASSEGGERI

*Si informa la gentile clientela che è possibile presentare segnalazioni all'Autorità di Regolamentazione dei Trasporti, ai sensi del Regolamento (UE) n. 181/2011, relativo ai diritti dei passeggeri nel trasporto effettuato con autobus (N.B.: solo dopo aver presentato un reclamo all'azienda AUTOLINEE CURCIO e decorsi novanta giorni dall'invio), tramite posta raccomandata all'indirizzo di Via Nizza n. 230, 10126 – Torino, oppure inviando una email ad uno dei seguenti indirizzi di posta elettronica:*

*- [pec@pec.autorita-trasporti.it](mailto:pec@pec.autorita-trasporti.it);*

*- [reclami-bus@autorita-trasporti.it](mailto:reclami-bus@autorita-trasporti.it);*

*oppure utilizzando l'apposito accesso telematico (SiTE), disponibile sul sito web dell'Autorità.*

*Per ulteriori informazioni consultare il sito web [www.autorita-trasporti.it](http://www.autorita-trasporti.it)*